

## Internetes Portál Felhasználói feltételek

A Best-Office Biztosítási Alkusz Kft (alapítva 1994-ben, adószáma: 12005253-2-42) a best-office.hu címen elérhető weboldalon független biztosításközvetítő tevékenységhez nyújt levelezéstámogató alkalmazásokat.

A best-office.hu portál, továbbiakban Portál használatával Ön az alábbi feltételeket, tudnivalókat fogadja el:

1. Az oldalakon végzendő adatszolgáltatás önkéntes. A megadott adatok kizárólag biztosítási ajánlatadás érdekében kerülhetnek felhasználásra.
2. Az űrlap kitöltés és elküldés után hatvan napig tároljuk titkosított formában a megadott adatokat. Ez idő leteltekor a rendszer mind a napló adatokat, mind a látogató/felhasználó adatait automatikusan törli.
3. A felhasználóktól egyik oldalon sem kérünk jelszó megadást. Az adatokat titkosított formában tároljuk és az űrlapkitöltés után kiadott ügyfélkártyával lehet a lejárat határideőig (60 napig) az adatokat visszakeresni. Az űrlap újbóli visszakeresése a kitöltés, elküldés után mentett ügyfélkártya segítségével történhet 60 napon belül.
4. Bárminemű adatvesztésért, illetve a tárolt adatok helyességéért semminemű felelősséget nem vállal Cégünk.
5. Az adatok továbbítása a felhasználó/látogató számítógépéről https protokollon keresztül kerül cégünk szerverére (több szerveren áthaladva aszimmetrikus titkosítással), ahol végül ugyancsak titkosított formában folyik a tárolás (titkosító protokoll szabványos szimmetrikus kulcsot használó rendszer).
6. Az ügyfélkártya a korábban rögzített űrlapadat felhasználó oldali előhívásához szükséges, de nem tartalmazza a nyitókulcsot, illetve a kártyán lévő egyedi adatsorból azt nem lehet előállítani. Az űrlapkártya képmenthető külső tárolóra. Másik helyről és számítógépről az űrlapkártya felhasználásával web oldalunk segítségével 60 napon belül előhívhatja a korábbi űrlap adatokat.  
Az űrlapkártya illetéktelen kézbe kerülése esetén a jogosulatlan felhasználás megelőzése érdekében értesítse cégünket a módosított és a hatjegyű azonosító megadásával (tel.: 0630 9601 402; 061 306 0625; munkanapokon 9–18 óra között vagy e-mailen: info@best-office.hu). Amennyiben ezek az adatok nem állnak rendelkezésére, az esetben 60 napon belüli űrlap adattörlést kérhet a kapcsolattartó neve, e-mail címe megadásával. Ezen túl az adatok automatikusan törlődnek, ezért az űrlapkártya ezt követően nem használható fel.
7. A Portál alkalmazásai nyílt forráskódú programrendszeren készültek.
8. Az űrlapok kitöltése, elküldése nem minősül biztosítási ajánlat tételnek, csak és kizárólag a levelezés támogatása céljából üzemel, Ügyfeleink kéréseinek gyors és egyszerű megfogalmazása, elküldése érdekében. Ebből eredően a felhasználó/látogató általi adatkitöltés és elküldés önmagában a Best-Office Kft-vel nem eredményez közvetítői megbízásra adott megbízást.
9. A felhasználó/látogató által kitöltött és elküldött űrlapok tartalma szerint a Best-Office Kft kísérletet tesz megbízás létrehozására felhasználó/látogató felé, aki szabadon dönt megbízási szándékáról.
10. Külön írásos megbízás hiányában a Best-Office Kft semminemű teljesítésre nem kötelezhető.
11. A megbízás létrejön, ha azt a felek érvényesen aláírták és a felek kezeihez a megbízás megékeztett elektronikus csatornán vagy postai úton.
12. A megbízás alatti viszony idején a Portál továbbra is levelezéstámogató rendszerként, a levélírástámogatásaként, illetve a kérések rendszerezése céljából üzemel.
13. A portálon megjelenített Best-Office Kft cégadatai jóságáért felelősséget vállalunk. A szabályzatok, díjtarifák előzetes tájékoztatást szolgálnak. Így a Best-Office Kft saját céges adatain kívül a biztosítók által kibocsátott szabályzatok és tarifák helyességéért felelősséget nem vállal.
14. A Portál használat nyomán létrejövő ajánlatokat a célzott biztosítók árazzák be, amelyek további részei a kapcsolódó biztosítói szabályzatok és díjtarifák.
15. A Best-Office Kft a beszerzett ajánlatok célszerűségért és helyességéért kizárólagosan a Biztosítási törvény és az aláírt külön megbízás szerint felel.

Kelt: Budapest, 2018. május 20.

Best-Office Kft